



Internet-Apotheken im Test

Billige Pillen

Keine Angst vor der Gesundheitsreform! Viele Medikamente muss der Verbraucher selbst bezahlen und die sind meist sehr teuer. Die Internet-Apotheken Doc Morris & Co sollen billiger sein, als die Apotheke um die Ecke. Wieviel Geld Sie sparen, hat "Computer – Das Magazin für die Praxis" für Sie nachgerechnet!

In Deutschland gibt es bereits 1.470 zugelassene Versandapotheken. Damit Sie wirklich Geld und nicht an Ihrer Gesundheit sparen, sollten Sie folgendes wissen.

Darf jeder Medikamente im Internet verkaufen?

Die Apotheken dürfen nur Arzneimittel liefern, die für den deutschen Markt zugelassen sind und die Infos in deutscher Sprache enthalten. Die Genehmigung zum Betreiben einer (Versand-)Apotheke und die laufende Kontrolle erfolgt durch eine staatliche Behörde. Medikamente wie etwa temperaturempfindliche Insuline oder Impfstoffe, für die eine ordnungsgemäße Zustellung aus Sicherheitsgründen nicht gewährleistet werden kann, dürfen die Apotheken nicht anbieten.

Ist auch eine Beratung möglich?

Die Beratung muss wie bei der Vor-Ort-Apotheke von pharmazeutischem Personal in deutscher Sprache gewährleistet sein. Die Beratung kann telefonisch, per Fax oder per Email erfolgen.

Wie kann ich ein Rezept einlösen?

Bei verschreibungspflichtigen Arzneimitteln, müssen Sie der Apotheke zunächst das Originalrezept per Post zukommen lassen. Per Fax oder E-Mail geht es nicht, denn die könnte man fälschen. **Komfortabel:** Rezeptpflichtige Arzneimittel werden von deutschen Versandapotheken direkt mit der Krankenkasse abgerechnet. Für den Zuzahlungsbetrag erhalten Sie in der Regel eine entsprechende Rechnung bei Lieferung.

Bekomme ich ein billigeres Mittel als das Verschriebene?

Schließt der Arzt nicht aus, dass das verordnete Arzneimittel durch ein anderes ersetzt wird, kann ein günstigeres Medikament, etwa ein Generika (vergleichbares Medikament mit identischen Wirkstoffen), oder ein preiswerter Reimport gekauft werden.

Wie hoch sind die Transportkosten?

Die Versandkosten müssen auf den Internet-Seiten der Apotheken klar erkennbar sein. Ei-

nige Versender verzichten ab einem bestimmten Bestellwert, oder bei rezeptpflichtigen Medikamenten, sogar auf die Versandkosten.

Habe ich ein Rückgaberecht für die bestellten Artikel?

Nach dem Fernabsatzgesetz steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu. Allerdings gilt das nicht für schnell verderbliche oder speziell für Sie hergestellte Waren. Viele Anbieter schließen daher Medikamente von der Rücknahme aus. Alle anderen Produkte können Sie innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zurücksenden. Die Apotheke muss die Porto-kosten für die Rücksendung nur übernehmen, wenn der Warenwert bei über 40 Euro liegt.

So testet Computer

Bei insgesamt 8 Internet-Apotheken wurden über 40 Medikamente Preise recherchiert. Testsieger wurde „Medpex“, die insgesamt 18 Mal den besten Preis bieten konnte.

■ So kommen Sie online zu Ihrer Arznei

Per Mausklick zur Pille

Bei einem rezeptpflichtigen Medikament müssen Sie das Originalrezept der Internet-Apotheke zusenden. Und so wird es mit dem Testsieger „Medpex“ gemacht:

1. Rufen Sie die gewünschte Internet-Apotheke durch die Eingabe der Internetadresse im Internet-Zugangsprogramm auf. Im Beispiel ist das „www.medpex.de“. Suchen Sie sich die gewünschten Produkte aus. Dazu tippen Sie entweder direkt den Medikamentennamen in das Suchfeld ein oder Sie suchen je nach Erkrankung ein geeignetes Mittel in den vorgegebenen Rubriken.



2. Geben Sie die gewünschte Menge an und klicken Sie auf das „Einkaufswagen“-Symbol. Bei rezeptpflichtigen Mitteln müssen Sie angeben, ob es sich um ein Privat-, oder ein Kassenrezept handelt oder ob das Rezept von der Zuzahlung befreit ist.



Danach sehen Sie, welcher Artikel sich in Ihrem Warenkorb befindet. Sie können dann mit dem Einkauf fortfahren.



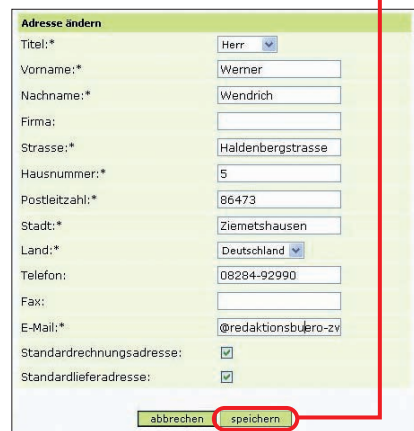
3. Wenn Sie alle gewünschten Waren bestellt haben, gehen Sie zur Kasse. Als Neukunde müssen Sie sich registrieren, indem Sie „Neukunden werden“ anklicken



4. In dem sich anschließend öffnenden Fenster tippen Sie einfach Ihre gewünschten Daten ein.



5. Um nun auch die Adressdaten, die gewünschte Zahlungs- und die Versandart einzugeben, klicken Sie auf „Konto erstellen“. Auf der nun angezeigten Seite geben Sie Ihre Adressdaten ein und bestätigen diese per Klick auf „Speichern“.



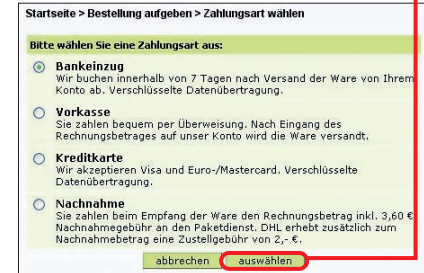
6. Im darauf folgenden Bild wählen Sie die eingegebene Adresse auch als Lieferadresse mit der rechten Maustaste aus.



7. Nun klicken Sie auf der angezeigten Seite auf „Zahlungsart auswählen“.



8. Wählen Sie dann die gewünschte Zahlart aus und bestätigen Sie per Mausklick auf „Auswählen“.



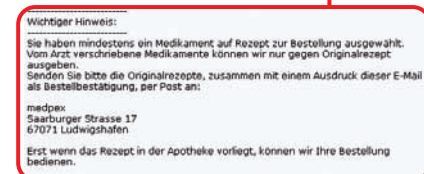
9. Nun müssen Sie, je nach Zahlweise, die Daten zu Ihrer Bankverbindung oder Ihrer Kreditkarte eintippen.

10. Sind alle Daten erfasst, klicken Sie auf „speichern“. Anschließend folgt ein Klick auf „Bestellung absenden“.

Menge	Name	Einzelpreis	Gesamtpreis
1	VIANI 50 µg/250 µg Diskus InH.Pulver 60 Stück, N1 Ein Kassenrezept ist erforderlich!	7,48 €	7,48 €
1	ASS+C HEXAL gegen Schmerzen und Fieber 20 Stück Ohne Rezept	4,48 €	4,48 €
1	Thomapyrin Intensiv 20 Stück, N2 Ohne Rezept	4,75 €	4,75 €
		Zwischensumme:	16,71 €
		Versandkosten:	0,00 €
		Gesamtsumme:	16,71 €
		enthaltene Mehrwertsteuer 19,0%:	2,67 €

Durch das Abschicken der Bestellung akzeptiere ich die AGB und bin über das zweiwöchige Widerrufsrecht belehrt worden.

11. Da in diesem Beispiel ein Medikament auf Rezept bestellt wurde, bekommen Sie den Hinweis, dass der Medikamentenversand nur nach Zusendung des Originalrezeptes erfolgen kann.



Hat der Anbieter das Rezept von Ihnen per Post erhalten, wird er die Ware und auch die Rechnung mit dem von Ihnen zu zahlenden Betrag an Sie versenden.

! Tipp

In Deutschland sind die Preise sowie die Zuzahlungsbeträge für rezeptpflichtige Medikamente auch für Versandapotheken aus Deutschland festgelegt. Anbieter aus EU-Ländern können jedoch Rabatte und Vergünstigungen geben. Insbesondere chronisch Kranke, die häufig Rezepte einreichen, können hier sparen.

■ Apotheke Franz Bichler Medpex



■ Die Internet-Seite von „Medpex“ hat eine gute Such-Funktion.

Das schafft kein anderer Testkandidat: Beim Preischeck ist „Medpex“ 13 Mal am billigsten. Die Internet-Seite lässt sich einfach bedienen. Medikamente können etwa nach Hersteller oder Krankheit gesucht werden.

Computer Info

- ▶ Anbieter: Apotheke Franz Bichler
- ▶ Internet: www.medpex.de

Bewertung gut

■ Apotheke MyCare Mycare



■ Die Internet-Seite von „Mycare“ ist sehr übersichtlich.

Bei den Preisen liegt „Mycare“ nur im Mittelfeld. Immerhin noch bei 8 Medikamenten sind die Preise „sehr gut“. Die Internet-Seite ist leicht zu bedienen. Die Suche ist etwa nach Alphabet oder Hersteller möglich.

Computer Info

- ▶ Anbieter: Apotheke MyCare
- ▶ Internet: www.mycare.de

Bewertung befriedigend

■ Bad Apotheke Apotal



■ Die Suche nach Kategorien ist bei „Apotal“ nicht möglich.

Immerhin bei 11 Produkten hat „Apotal“ bei den Preisen die Nase vorn. Die Internet-Seite wirkt allerdings sehr nüchtern. Die Suche, etwa nach Hersteller, war auch nicht möglich. Und die Suche nach Kategorien fehlt.

Computer Info

- ▶ Anbieter: Bad Apotheke
- ▶ Internet: shop.apotal.de

Bewertung befriedigend

■ Apotheke.de Portal Apotheke.de



■ Die Internet-Seite von „Apotheke.de“ ist leicht zu bedienen.

Bei 10 Medikamenten hat „Apotheke.de“ die günstigsten Preise im Test. Das ist noch ganz ordentlich. Die Seite ist übersichtlich aufgebaut und kann auch nach Kategorien durchsucht werden.

Computer Info

- ▶ Anbieter: Apotheke.de Portal
- ▶ Internet: www.apotheke.de

Bewertung befriedigend

■ Hof Apotheke Berni 24



■ Die Seite enthält viele Tipps, etwa zur Pflege von Kontaktlinsen.

Von den über 40 abgefragten Preisen konnte „Berni 24“ nur bei einem Preis die Konkurrenz schlagen. Schade, denn die Internet-Seite ist gut aufgebaut. Sie enthält auch viele Tipps zum Thema „Gesund bleiben“

Computer Info

- ▶ Anbieter: Hof Apotheke
- ▶ Internet: www.berni24.de

Bewertung ausreichend

■ Pharma Kontor B.V. Pharmakontor



■ Das Internet-Angebot ist nur mit einem „Flash“-Player zu betrachten.

Kein Preis bei „Pharmakontor“ war besser als „gut“. Ärgerlich: Wer die Seite besuchen will, muss erst ein „Flash“-Element anklicken. Fehlt aber der Flash-Player auf dem PC, kann die Seite nicht angezeigt werden.

Computer Info

- ▶ Anbieter: Hof Pharma Kontor B.V.
- ▶ Internet: www.pharmakontor.com

Bewertung mangelhaft

■ VfG Cosmian s.r.o. Vfg



■ Sehr übersichtliches Angebot mit „Sparangaben“.

Auf der Startseite von „Vfg“ werden Artikel gezeigt, die bis zu 50% billiger sein sollen als der empfohlene Verkaufspreis. Allerdings konnte VfG im Test bei keinem der geprüften Medikamente die Konkurrenz schlagen.

Computer Info

- ▶ Anbieter: VfG Cosmian s.r.o.
- ▶ Internet: www.vfg.ag

Bewertung mangelhaft

■ Apotheke Doc Morris Doc Morris



■ Die Internet-Seite beschränkt sich auf das Notwendigste.

Die frühere Vorzeige-Versandapotheke „Doc Morris“ hat im Test die teuersten Preise. Das Internet-Angebot beschränkt sich nur auf das Notwendigste. So fehlt beispielsweise eine Suche nach Herstellern.

Computer Info








- ▶ Anbieter: Apotheke Doc Morris
- ▶ Internet: www.docmorris.de

Bewertung mangelhaft



Internet-Apotheken auf einen Blick



Artikel	Hersteller	Menge								
			Medpex	Mycare	Apotal	Apothekede	Berni24	Pharmakontor	VfG	Doc Morris
			1. Platz	2. Platz	3. Platz	4. Platz	5. Platz	6. Platz	7. Platz	8. Platz
ACC 100 Brausetabletten	Hexal	100 Stk.	9,80 Euro	10,03 Euro	–	10,03 Euro	10,38 Euro	10,96 Euro	–	10,68 Euro
ACC 100 Brausetabletten	Hexal	50 Stk.	5,50 Euro	5,63 Euro	–	5,63 Euro	5,82 Euro	6,15 Euro	–	–
ACC 100 Btl. Pulver	Hexal	100 Stk.	9,80 Euro	10,03 Euro	–	10,03 Euro	10,38 Euro	10,96 Euro	–	–
ACC 100 Btl. Pulver	Hexal	50 Stk.	5,50 Euro	5,63 Euro	–	5,63 Euro	5,82 Euro	6,15 Euro	–	–
ACC 100 tabs Tabletten	Hexal	100 Stk.	9,80 Euro	10,03 Euro	–	10,03 Euro	10,38 Euro	10,96 Euro	–	–
ACC 100 tabs Tabletten	Hexal	50 Stk.	5,50 Euro	5,63 Euro	–	5,63 Euro	5,82 Euro	6,15 Euro	–	–
ACC akut 600 Brausetabl.	Hexal	20 Stk.	6,32 Euro	7,13 Euro	4,89 Euro	7,13 Euro	7,38 Euro	6,91 Euro	5,99 Euro	6,45 Euro
ASPIRIN 0,5 g Tabletten	Westen Phar.	20 Stk.	2,38 Euro	4,32 Euro	3,98 Euro	4,32 Euro	–	4,21 Euro	3,75 Euro	4,35 Euro
ASPIRIN 100 N Tabletten	Bayer	100 Stk.	4,36 Euro	4,46 Euro	4,10 Euro	–	5,52 Euro	4,34 Euro	3,99 Euro	4,75 Euro
ASPIRIN PROTECT 300 Tabletten magensaft.	Bayer	50 Stk.	5,42 Euro	5,55 Euro	3,98 Euro	–	4,62 Euro	6,07 Euro	–	6,06 Euro
ASS RATIOPHARM 500 mg Tabl.	Ratiopharm	100 Stk.	4,06 Euro	2,95 Euro	4,10 Euro	4,74 Euro	–	4,34 Euro	3,99 Euro	4,25 Euro
BEPANTHEN Augen-u.Nasensalbe	Bayer	10 g	3,90 Euro	4,74 Euro	4,77 Euro	4,74 Euro	4,91 Euro	5,18 Euro	3,99 Euro	–
BEPANTHEN Wund-und Heilsalbe	Bayer	20 g	3,49 Euro	3,58 Euro	3,53 Euro	3,58 Euro	4,91 Euro	3,47 Euro	3,19 Euro	–
DOLORMIN für Kinder 2% Ibuprofen Susp.	McNeil	100 ml	2,97 Euro	3,04 Euro	3,27 Euro	3,04 Euro	–	–	–	3,23 Euro
DULCOLAX Drag.	EMRA med	200 Stk.	17,72 Euro	17,13 Euro	15,76 Euro	17,13 Euro	–	16,68 Euro	14,80 Euro	18,24 Euro
DULCOLAX Suppos.	ACA Müller	6 Stk.	4,22 Euro	4,32 Euro	2,88 Euro	4,32 Euro	3,80 Euro	4,73 Euro	3,65 Euro	4,61 Euro
FENISTIL Drag.	Westen Phar.	20 Stk.	4,95 Euro	5,63 Euro	4,63 Euro	5,63 Euro	3,80 Euro	6,15 Euro	–	5,99 Euro
FENISTIL Gel	Novartis	20 g	2,95 Euro	3,71 Euro	4,63 Euro	3,71 Euro	3,83 Euro	6,15 Euro	3,29 Euro	4,05 Euro
GELOMYRTOL Kapseln	Pohl-Boskamp	20 Stk.	5,15 Euro	6,20 Euro	3,41 Euro	6,20 Euro	5,35 Euro	4,73 Euro	5,49 Euro	4,61 Euro
IBEROGAST Tinkt.	Steigerwald	20 ml	6,54 Euro	4,51 Euro	4,35 Euro	7,32 Euro	6,23 Euro	–	6,56 Euro	6,45 Euro
IMODIUM akut Kapseln	Emra Med	6 Stk.	4,79 Euro	4,57 Euro	3,98 Euro	3,99 Euro	7,57 Euro	3,74 Euro	3,39 Euro	4,86 Euro
LEFAX Kautabletten	Bayer	20 Stk.	3,97 Euro	4,62 Euro	6,73 Euro	4,62 Euro	4,13 Euro	6,27 Euro	3,99 Euro	5,04 Euro
MAALOXAN 25 mVal Kautabletten	M.C.M. Klosterfrau	20 Stk.	6,91 Euro	5,35 Euro	3,53 Euro	5,35 Euro	6,08 Euro	5,85 Euro	4,39 Euro	5,45 Euro
MAGNESIUM VERLA Brausetabl.	Verla	20 Stk.	4,36 Euro	7,48 Euro	3,93 Euro	–	5,54 Euro	5,01 Euro	–	4,88 Euro
MUCOSOLVAN Lutschpastillen	Boehringer Ingelh.	20 Stk.	4,62 Euro	4,73 Euro	5,13 Euro	6,78 Euro	–	5,17 Euro	–	5,04 Euro
MUCOSOLVAN Tropfen 30 mg/2 ml	Boehringer Ingelh.	50 ml	5,36 Euro	5,49 Euro	4,11 Euro	4,19 Euro	–	–	–	5,99 Euro
NASIC für Kinder Nasenspray	Klosterfrau	10 ml	3,65 Euro	4,19 Euro	4,35 Euro	4,73 Euro	4,90 Euro	–	3,49 Euro	4,25 Euro
NASIC Nasenspray	Klosterfrau	10 ml	3,90 Euro	4,73 Euro	6,59 Euro	3,55 Euro	4,90 Euro	5,17 Euro	3,89 Euro	4,85 Euro
NASIVIN 0,05% Erw. und Schulkinder Spray	Merck	10 ml	4,63 Euro	3,55 Euro	3,86 Euro	4,74 Euro	4,34 Euro	4,10 Euro	–	4,71 Euro
OTRIVEN 0,025% Nasentropfen für Säuglinge	Novartis	10 ml	1,05 Euro	1,58 Euro	1,55 Euro	1,68 Euro	1,12 Euro	–	–	1,15 Euro
OTRIVEN 0,05% Dosierspray ohne Konservierungsstoffe	Novartis	10 ml	1,65 Euro	1,69 Euro	1,03 Euro	–	3,22 Euro	–	–	3,15 Euro
OTRIVEN 0,05% Nasentropfen für Kinder	Novartis	10 ml	1,25 Euro	3,11 Euro	–	1,10 Euro	1,12 Euro	–	–	1,75 Euro
PARACETAMOL ratiopharm 125 mg Säugl.-Suppos.	Ratiopharm	10 Stk.	0,93 Euro	1,64 Euro	1,55 Euro	–	–	1,22 Euro	–	1,75 Euro
PARACETAMOL ratiopharm 500 mg Kindersuppos.	Ratiopharm	10 Stk.	1,28 Euro	1,58 Euro	1,44 Euro	1,12 Euro	1,75 Euro	1,71 Euro	–	2,85 Euro
PARACETAMOL STADA 125 Säuglings-Suppos.	Stada	10 Stk.	0,93 Euro	1,12 Euro	1,04 Euro	–	1,16 Euro	1,22 Euro	–	1,68 Euro
PARACETAMOL STADA 500 Kindersuppos.	Stada	10 Stk.	0,93 Euro	1,57 Euro	1,44 Euro	1,57 Euro	3,14 Euro	1,71 Euro	–	–
PARACETAMOL STADA Saft	Stada	100 ml	2,35 Euro	2,73 Euro	2,61 Euro	2,73 Euro	2,83 Euro	–	–	–
RENNIE Kautabletten	Bayer	36 Stk.	6,38 Euro	6,53 Euro	5,87 Euro	6,53 Euro	3,85 Euro	7,13 Euro	–	6,94 Euro
SILOMAT Saft	EMRA med	125 ml	3,62 Euro	4,14 Euro	3,81 Euro	–	4,28 Euro	–	–	4,52 Euro
TALCID Kautabletten	Bayer	50 Stk.	8,92 Euro	9,14 Euro	8,40 Euro	9,14 Euro	7,85 Euro	8,89 Euro	–	9,55 Euro
THOMAPYRIN Tabletten	EMRA med	10 Stk.	2,27 Euro	2,80 Euro	2,58 Euro	2,80 Euro	3,47 Euro	3,98 Euro	–	2,84 Euro
Note			2,27	3,02	3,15	3,92	4,20	4,57	4,62	4,90